

Số: 47 /BC-UBND

Cần Thơ, ngày 22 tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025 trên địa bàn thành phố Cần Thơ

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Cần Thơ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 8 năm 2025, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

a) Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đánh giá tác động đối với TTHC, quy định tại dự thảo văn bản QPPL (nêu rõ tên TTHC tương ứng với từng dự thảo văn bản): Trong kỳ không phát sinh.

- Thẩm định đối với TTHC, quy định tại dự thảo văn bản QPPL (nêu rõ tên từng dự thảo văn bản): Trong kỳ không phát sinh.

b) Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Kết quả triển khai Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ:

- Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh: Không phát sinh.

- Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ:

+ Ban hành Quyết định công bố TTHC nội bộ: Trong kỳ không phát sinh.

+ Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Trong kỳ không phát sinh, lũy kế 03 TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa¹.

+ Thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ: Trong kỳ không phát sinh.

¹ Quyết định số 568/QĐ-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2025 (lĩnh vực tài chính).

- Thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính: Ban hành 03 Quyết định phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính (35 thủ tục lĩnh vực đất đai, 05 thủ tục lĩnh vực ngoại vụ, 30 thủ tục lĩnh vực tín ngưỡng và tôn giáo).

c) Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: Trong kỳ không phát sinh.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC²

a) Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

b) Kết quả giải quyết TTHC

c) Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

d) Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

đ) Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Rà soát, nâng cấp, tối ưu hóa hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt 24/7.

- Hoàn thành việc cấu hình TTHC đã được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền và triển khai thực hiện TTHC hợp với sắp xếp đơn vị hành chính, mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; rà soát, hoàn thành việc cấu hình quy trình điện tử của các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố để phù hợp với quy định mới

- Bảo đảm việc kết nối với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành do bộ, ngành quản lý (hộ tịch điện tử, dân cư, doanh nghiệp, VNeID, lý lịch tư pháp, đất đai, thuế, kho bạc, bảo hiểm...) phù hợp với sắp xếp đơn vị hành chính và mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Hoàn thành việc kết nối, đồng bộ, khai thác các Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân giúp tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Cơ yếu Chính phủ hoàn thành việc cập nhật thông tin hoặc cấp đủ chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị theo yêu cầu để kịp thời phục vụ hoạt động công vụ và giải quyết TTHC; hoàn thành việc cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức trên Hệ thống bảo đảm việc vận hành thông suốt.

² Điểm a, b, c, d: Văn phòng Chính phủ tổng hợp theo Bộ chỉ số Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

e) Tình hình triển khai thực hiện Đề án 06

Trên cơ sở các hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Tổ công tác triển khai Đề án của Chính phủ và các bộ, ngành về triển khai thực hiện Đề án 06, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Nâng cao tỷ lệ tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID³.
- Kết luận Phiên họp lần thứ ba của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 - Sơ kết công tác 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025⁴.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 441; số PAKN kỳ trước chuyển sang: 459; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 211; số PAKN đã xử lý quá hạn: 00; số PAKN đang xử lý: 689.

Tất cả PAKN đã xử lý, trả lời được công khai trên Hệ thống theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC

Thành phố kịp thời triển khai các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP năm 2025 của Chính phủ và cơ bản đạt các nhiệm vụ, chỉ tiêu theo tiến độ được giao.

a) Về cải cách việc quy định TTHC:

- Thành phố thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu tác động, bảo đảm thực hiện đúng theo yêu cầu của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thường xuyên giám sát, theo dõi việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi được ban hành; kịp thời phát hiện đề sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung những quy định, TTHC không còn phù hợp.

- Công bố TTHC: Trong kỳ không phát sinh do thành phố không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

³ Công văn số 405/UBND-HCC ngày 01 tháng 8 năm 2025.

⁴ Công văn số 1326/VPUB-HCC ngày 13 tháng 8 năm 2025.

- Ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC: 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc mới ban hành trong năm được công bố kịp thời theo đúng quy định.

b) Về cải cách việc thực hiện TTHC:

- Toàn bộ TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đồng bộ về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố; Cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND xã, phường thực hiện việc công khai đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; đồng thời, niêm yết tại cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC phục vụ việc tra cứu thông tin TTHC.

- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi đánh giá quá trình thực hiện; mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đạt 93,9% (vượt 3,9% mức chỉ tiêu Chính phủ giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025).

- Thúc đẩy triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030; nhất là việc tháo gỡ các điểm nghẽn trong quá trình triển khai và nâng cao các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để tiếp tục đơn giản hóa giấy tờ khi thực hiện TTHC và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.

- Rà soát, bố trí đầy đủ nhân lực cho các Trung tâm Phục vụ hành chính công trên địa bàn thành phố phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, nhất là các nhiệm vụ, thủ tục hành chính mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn như: đất đai, hộ tịch, xây dựng,...;

- Các xã, phường đã chủ động triển khai nhiều mô hình, cách làm hay, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tiêu biểu, tại xã Mỹ Hương thực hiện mô hình “**Hành chính công lưu động gắn với mùa khai trường năm 2025**”, phường Sóc Trăng đã triển khai mô hình “**Ngày thứ Bảy vì dân**”, bố trí cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ vào ngày nghỉ, tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động, cán bộ công chức, viên chức không thể thực hiện vào ngày thường. Các mô hình này được người dân đồng tình, đánh giá cao và đang được nghiên cứu nhân rộng tại các địa phương khác.

c) Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC, quy định hành chính tiếp tục được quan tâm thực hiện. Các phản ánh, kiến nghị được phân loại, chuyển xử lý kịp thời trên Hệ thống của Cổng Dịch vụ công

quốc gia; góp phần tăng cường tính minh bạch, tạo kênh đối thoại trực tiếp giữa chính quyền và Nhân dân, không để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế

a) Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số theo Quyết định số 766) của thành phố xếp hạng 27/34 tỉnh, thành phố, đạt loại khá với tỷ lệ 74,48%; trong đó, nhóm chỉ số về công khai, minh bạch đạt 77,22%, nhóm chỉ số về dịch vụ công trực tuyến đạt 40%, nhóm chỉ số về thanh toán trực tuyến đạt 42%, nhóm chỉ số về số hóa đạt 53,18%.

b) Vướng mắc, khó khăn liên quan đến các Hệ thống, phần mềm

- Người dân, doanh nghiệp còn thường xuyên gặp khó khăn, lỗi khi thực hiện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến về thuế, đăng ký kinh doanh, đăng ký hộ kinh doanh và các thủ tục khác có kết nối, chia sẻ dữ liệu với thuế, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Phần mềm hộ tịch vẫn còn lỗi kết nối không ổn định, đôi khi phát sinh lỗi không đồng bộ được kết quả từ phần mềm hộ tịch về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

c) Trong quá trình triển khai thủ tục Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động đánh giá sự phù hợp, Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ gặp khó khăn trong việc xác định thẩm quyền cấp giấy đối với đối tượng đánh giá sự phù hợp đa ngành. Hiện nay, ngoài lĩnh vực khoa học và công nghệ đã được Bộ Khoa học và Công nghệ phân quyền, các Bộ ngành khác (như Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Y tế...) chưa phân cấp cho địa phương hoặc chưa công bố thủ tục hành chính, dẫn đến doanh nghiệp và địa phương lúng túng, ảnh hưởng hoạt động kinh doanh⁵.

d) Công chức của Sở Nông nghiệp và Môi trường chưa được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về các TTHC mới được phân cấp, phân quyền nên bước đầu thực hiện còn gặp nhiều khó khăn, lúng túng, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ được giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NĐ-CP, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP

⁵ Công văn số 635/SKHCHN-VP ngày 19 tháng 8 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét, chủ trì, phối hợp với các Bộ quản lý chuyên ngành hướng dẫn cụ thể đối với trường hợp tổ chức đăng ký hoạt động đánh giá sự phù hợp có nội dung đăng ký tên sản phẩm/nhóm sản phẩm, tên phép thử thuộc trách nhiệm quản lý của nhiều ngành, lĩnh vực khác nhau (mà các ngành, lĩnh vực này chưa được bộ quản lý ngành, lĩnh vực phân cấp cho Ủy ban nhân dân cấp tỉnh thực hiện).

của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan về cải cách TTHC, chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

2. Rà soát, xử lý tình trạng hồ sơ trễ hạn, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, xem xét xử lý trách nhiệm đối với trường hợp gây chậm trễ, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

3. Hoàn thành việc thiết lập, đăng ký tài khoản thu phí, lệ phí trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm triển khai thống nhất trên toàn thành phố.

4. Công khai, minh bạch kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC, quy định hành chính; bảo đảm 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý kịp thời, công khai trên Cổng Dịch vụ công thành phố.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong giải quyết TTHC; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; nhân rộng mô hình hay, cách làm hiệu quả tại cơ sở nhất là mô hình đã phát huy tác dụng rõ nét như mô hình “Ngày thứ Bảy vì dân”, tổ hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

6. Hoàn thành nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 theo kế hoạch, báo cáo cơ quan có thẩm quyền trước ngày 15 tháng 9 năm 2025.

7. Tiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; đặc biệt là kỹ năng số, kỹ năng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

8. Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền bằng nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả nhằm nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về cải cách TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, nắm bắt, xử lý và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Bộ Tài chính sớm khắc phục lỗi kỹ thuật của các hệ thống liên quan đến đăng ký kinh doanh, hộ kinh doanh và thuế; đồng thời bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến thông suốt, không bị gián đoạn.

2. Đề nghị Bộ Tư pháp tổ chức kiểm tra, có giải pháp khắc phục triệt để tình trạng lỗi đồng bộ kết quả giải quyết hồ sơ từ phần mềm Hộ tịch về Hệ thống thông

tin giải quyết TTHC của địa phương, bảo đảm dữ liệu chính xác, thống nhất, kịp thời phục vụ giải quyết TTHC cho người dân.

3. Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các Bộ quản lý chuyên ngành hướng dẫn cụ thể đối với trường hợp tổ chức đăng ký hoạt động đánh giá sự phù hợp đa ngành, bảo đảm tháo gỡ khó khăn cho địa phương và doanh nghiệp.

4. Đề nghị Cục Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường (Bộ Nông nghiệp và Môi trường) sớm tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về chứng nhận kiểm nghiệm thực phẩm, bảo đảm công chức đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn trong tham mưu, giải quyết TTHC được phân cấp về địa phương.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025 trên địa bàn thành phố Cần Thơ./. *lul*

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- UBND TP (1A);
- CQCM thuộc UBND TP;
- Ban Quản lý các KCX và CN Cần Thơ;
- UBND xã, phường;
- VP UBND TP (2,3,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, HCC_{PM}. *jk*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Lâu